

Mijn Lable Care

Certificaat installeren op Firefox (windows).

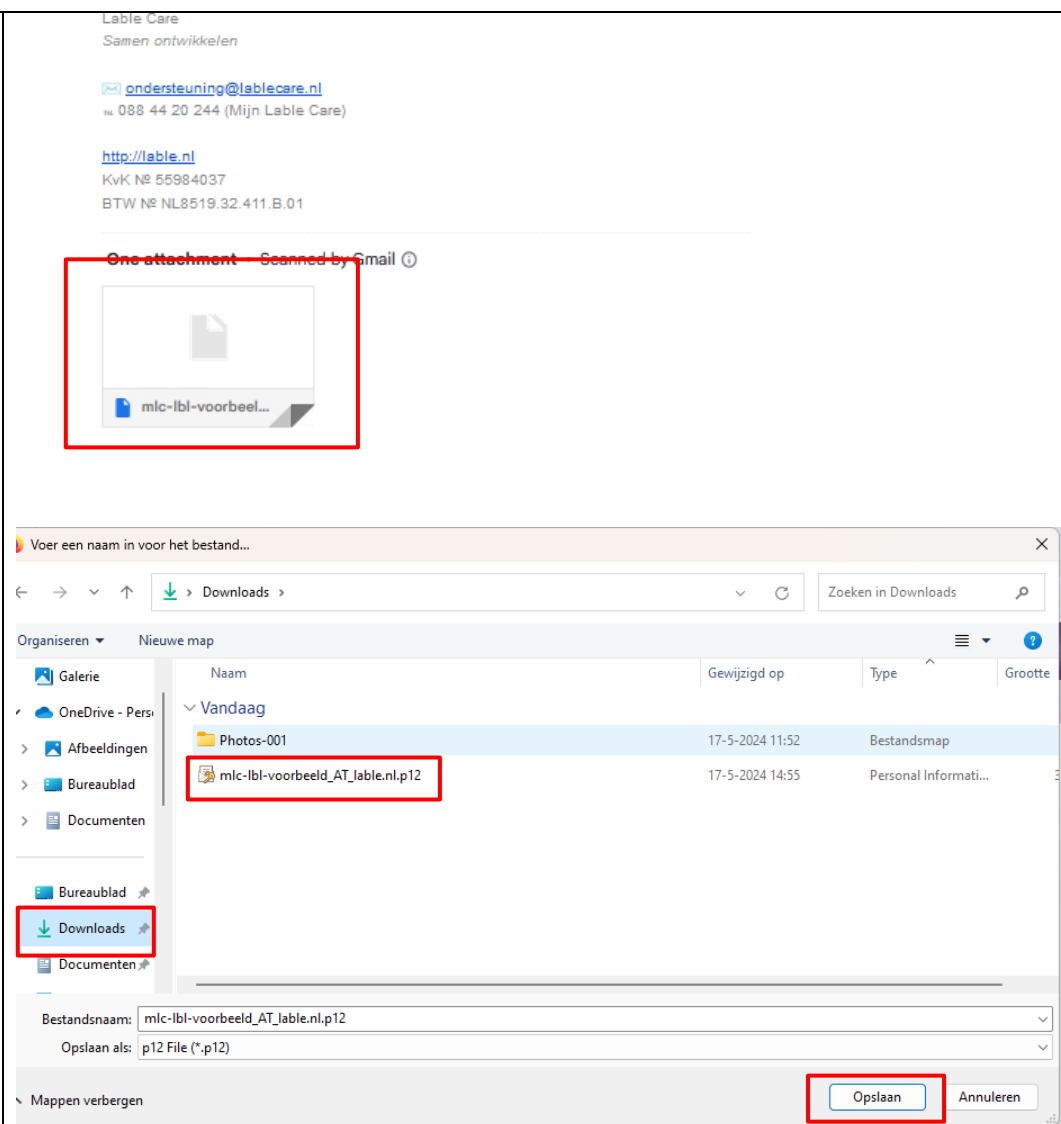
Installatie MLC-certificaat op Firefox (windows) voor Mijn Lable Care.

- Zorg dat u de brief met het wachtwoord en de mail met het certificaat bij de hand heeft.
- Lable raadt aan om altijd de meest recente versie van uw besturingssysteem geïnstalleerd te hebben.
- Onderaan dit document staan nog een aantal tips en antwoorden op veel gestelde vragen.

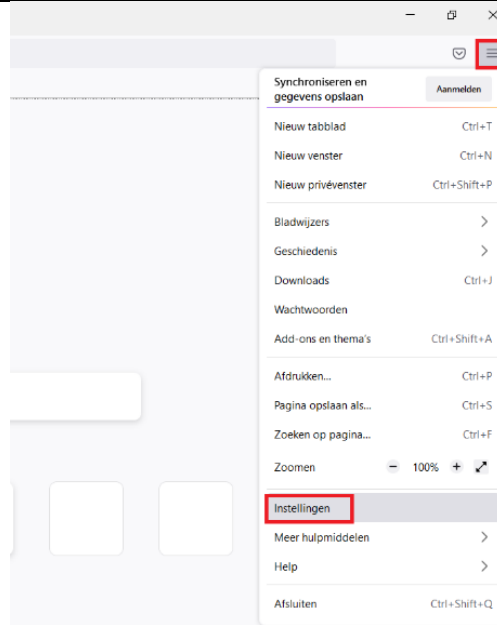
Stappen:

1. Open de e-mail met het certificaat (*.p12 of .pfx bestand).

2. Download het certificaat en **sla het bestand op** waar u het terug kunt vinden.
Als u geen map kunt aangeven, dan kunt u het bestand terugvinden in de map downloads.

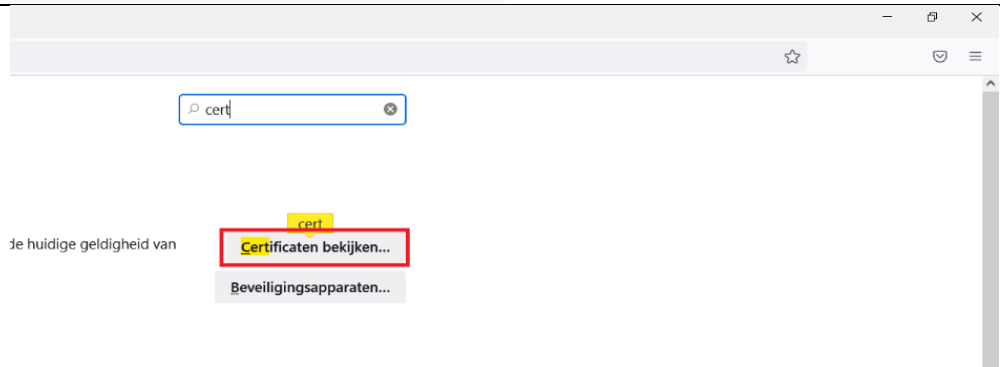


3. Open Firefox, klik op het **'menu'** rechtsboven.
4. Klik vervolgens op **'instellingen'**.



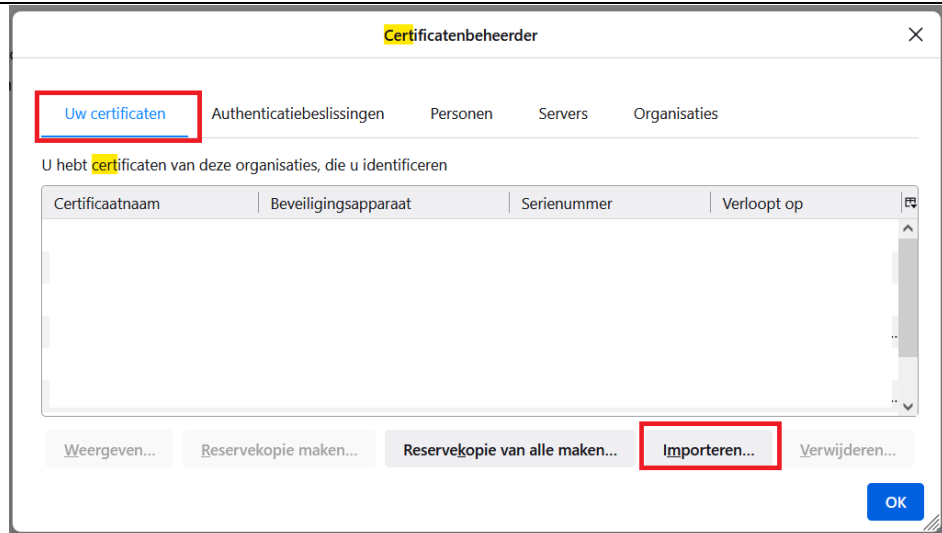
Boven in het scherm ziet u een zoekbalk.

5. Schrijf hier **'cert'** in, dan verschijnt Certificaten in de Zoekresultaten.
6. Klik op **'Certificaten bekijken...'**.



Er opent een apart scherm dat **'certificatenbeheerder'** heet.

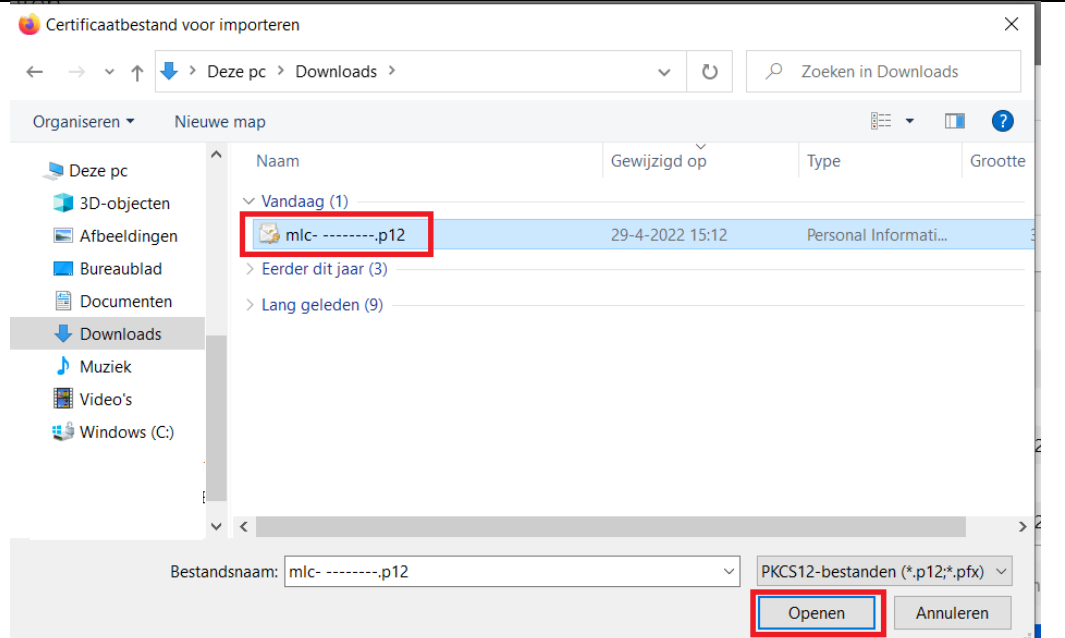
7. Als **'Uw certificaten'** niet is geselecteerd, klik hier dan eerst op.
8. Klik op **'Importeren...'**.



Er opent een Windows scherm om het certificaat te selecteren.

8. **Navigeer** naar de plek waar u het **certificaat** heeft opgeslagen.

9. Selecteer het certificaat en klik op **'Openen'**.



10. Vul het **wachtwoord** in (aangeleverd via een brief).

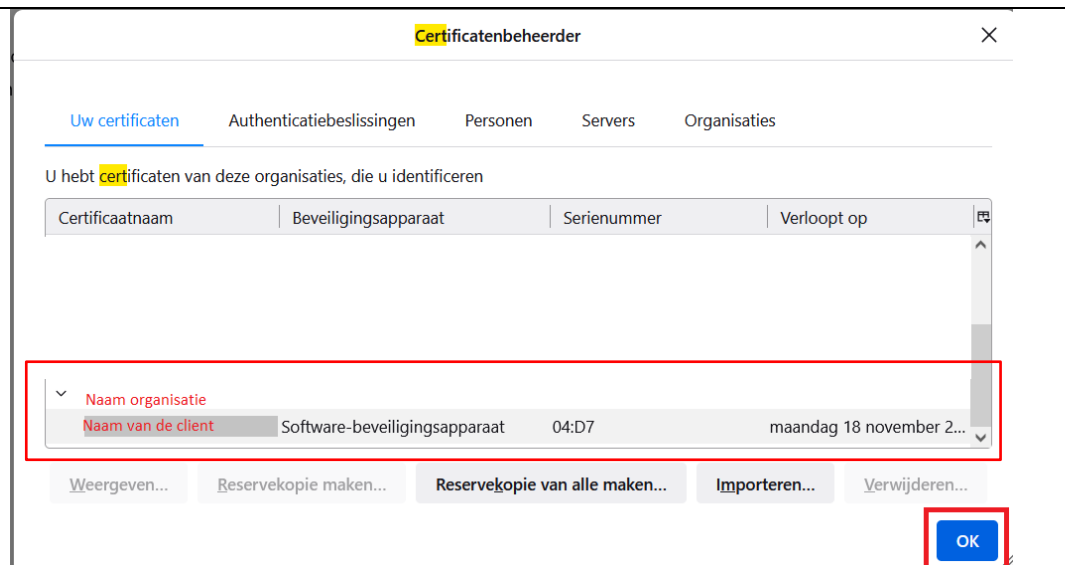
11. Klik op **'aanmelden'**.



U komt weer terug in het scherm waar u de certificaten kunt bekijken.

12. Controleer of het certificaat in de lijst staat en klik op **'OK'**

De installatie van het certificaat is voltooid. U kunt het scherm nu sluiten.



13. U kunt nu naar Mijn Lable Care, Klik hiervoor op de link in uw e-mail, of ga naar de link die in uw brief staat. 14. Nu vraagt de website om de gegevens te controleren. 15. klik op 'OK'.		
	U kunt nu inloggen met u email als gebruikersnaam en het wachtwoord dat in de brief staat.	

Vaak gestelde vragen omtrent de installatie en het inloggen

- A. Ik krijg een authenticatiefout.
 - Installeer het digitale certificaat zoals hierboven is beschreven
 - Herstart uw apparaat
 - Selecteer het juiste certificaat zodra u naar de website van Mijn Lable Care van de zorgorganisatie gaat.
- B. Hoe maak ik een icoontje op mijn bureaublad aan zodat ik Mijn Lable Care weer snel kan opstarten de volgende keer?
 - Ga in de browser naar de website die u als snelkoppeling wilt.
 - Klik op de adresbalk en selecteer heel de adresregel.
 - Druk op het toetsenbord op de sneltoets Ctrl+C (sneltoets voor kopiëren).
 - Ga naar het bureaublad en klik met de rechtermuisknop op een lege plek.
 - Klik op Nieuw > Snelkoppeling.
 - Druk op het toetsenbord op Ctrl+V (sneltoets voor plakken).
 - Klik op Volgende.
 - Pas de naam aan.
 - Klik op Voltooien.
 - Op het bureaublad staat een snelkoppeling van de website, met het logo van de browser als afbeelding.
- C. Kan ik mijn wachtwoord wijzigen?
 - Ja, het wachtwoord voor het inloggen kunt u wijzigen zodra u bent ingelogd. Klik hiervoor op het pijltje naast uw eigen naam rechts bovenin het scherm en volg de schermen.

- Het wachtwoord voor het certificaat is niet wijzigbaar.
We adviseren u daarom de brief met het wachtwoord goed te bewaren, mocht u het certificaat nog eens op een ander apparaat willen installeren.

D. Ik ondervind een ander probleem / heb een andere vraag.

- Kijk op www.lablecare.nl/help Misschien dat uw vraag daar bij staat.
- Mail ons via ondersteuning@lablecare.nl
- Bel ons via 088 44 20 244