

Mijn Lable Care

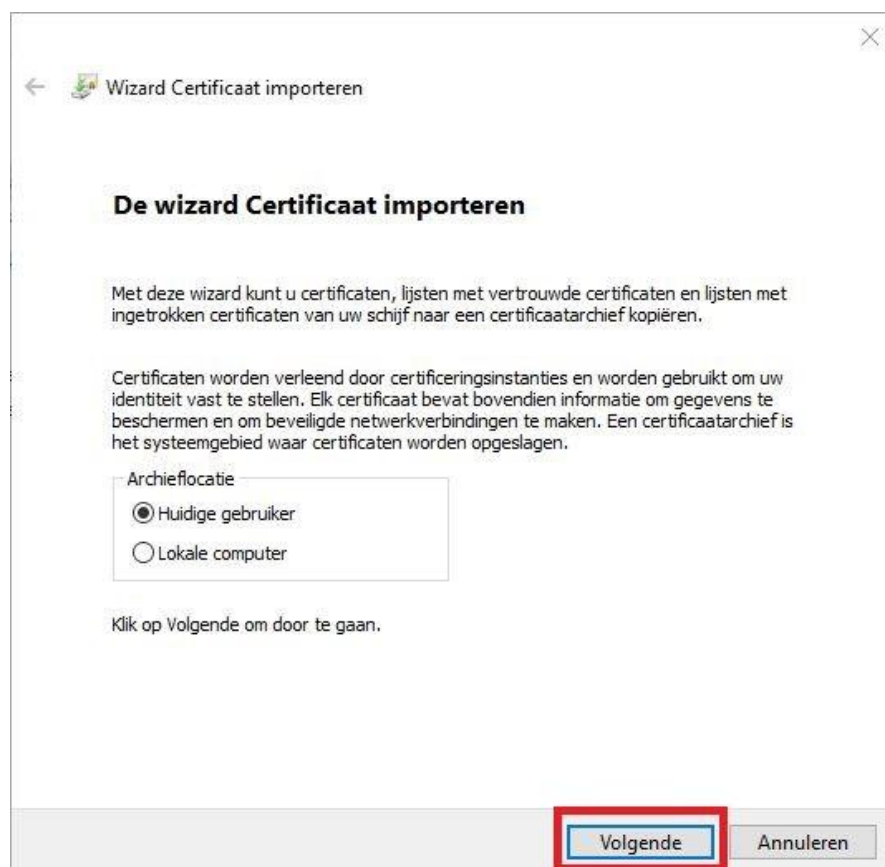
Certificaat installeren op Windows Edge

Installatie MLC-certificaat op Windows Edge voor Mijn Lable Care.

- Zorg dat u de brief met het wachtwoord en de mail met het certificaat bij de hand heeft.
- Lable raadt aan om altijd de meest recente versie van uw besturingssysteem geïnstalleerd te hebben.
- Onderaan dit document staan nog een aantal tips en antwoorden op veel gestelde vragen.

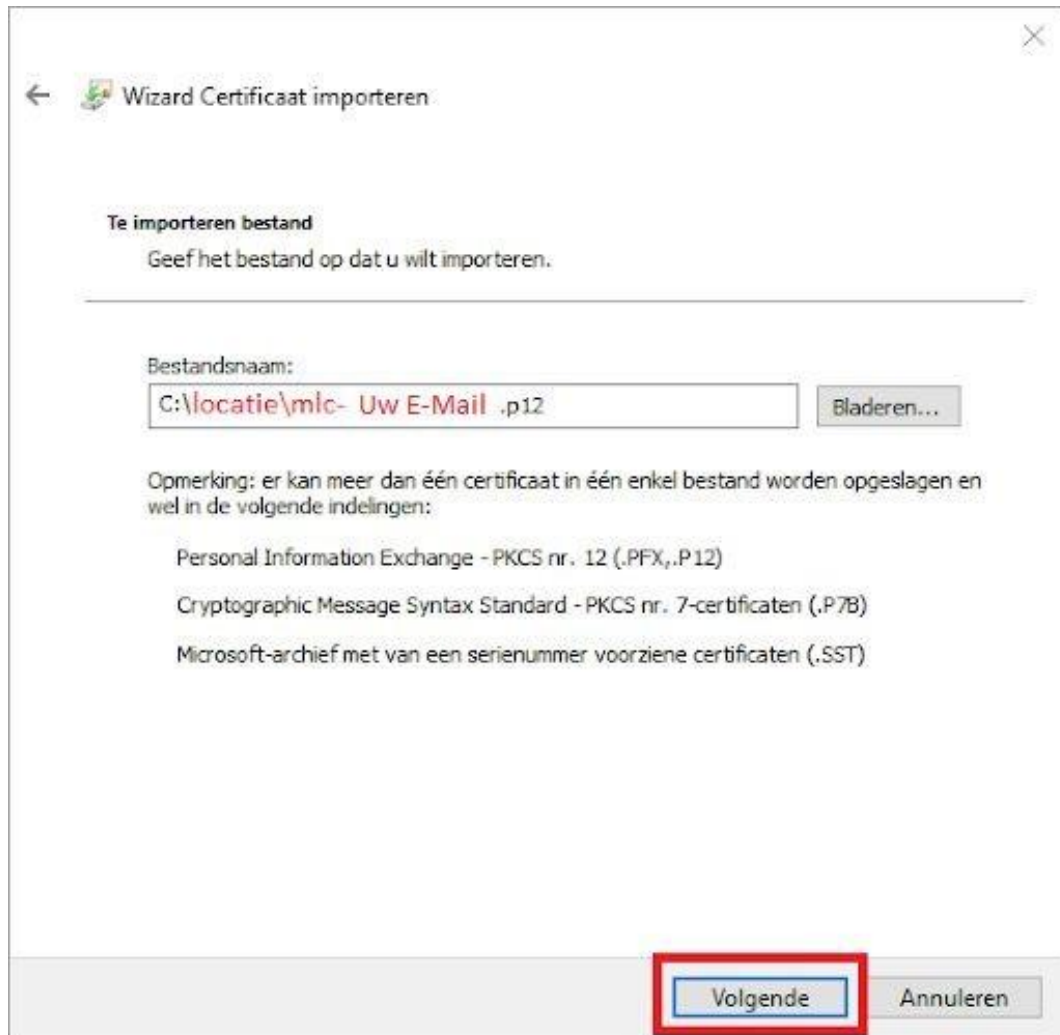
Stappen

1. *Open de e-mail met het certificaat (*.p12 bestand).*
2. Download en open het certificaat om de installatie te starten.
3. Er wordt een installatieproces gestart genaamd "Wizard Certificaat importeren".
Standaard is "Huidige gebruiker" al geselecteerd. Het is voor de beveiliging van belang dat u ingelogd bent als de gebruiker waarmee Mijn Lable Care bezocht gaat worden.
4. Klik op '**volgende**'.



Omdat u op het certificaat klikte om de wizard te starten, is de bestandsnaam van het certificaat al ingevuld.

5. Klik op **'Volgende'**.



Wizard Certificaat importeren

Te importeren bestand
Geef het bestand op dat u wilt importeren.

Bestandsnaam:
C:\locatie\mlc- Uw E-Mail .p12 Bladeren...

Opmerking: er kan meer dan één certificaat in één enkel bestand worden opgeslagen en wel in de volgende indelingen:

- Personal Information Exchange - PKCS nr. 12 (.PFX,.P12)
- Cryptographic Message Syntax Standard - PKCS nr. 7-certificaten (.P7B)
- Microsoft-archief met van een serienummer voorziene certificaten (.SST)

Volgende Annuleren

6. Vul het wachtwoord in (aangeleverd via een brief)
7. Klik op '**Volgende**'.

Wizard Certificaat importeren

Beveiliging met persoonlijke sleutel

Uit voorzorg is de persoonlijke sleutel met een wachtwoord beveiligd.

Geef het wachtwoord voor de persoonlijke sleutel op.

Wachtwoord:

☒ Wachtwoord weergeven

Opties voor importeren:

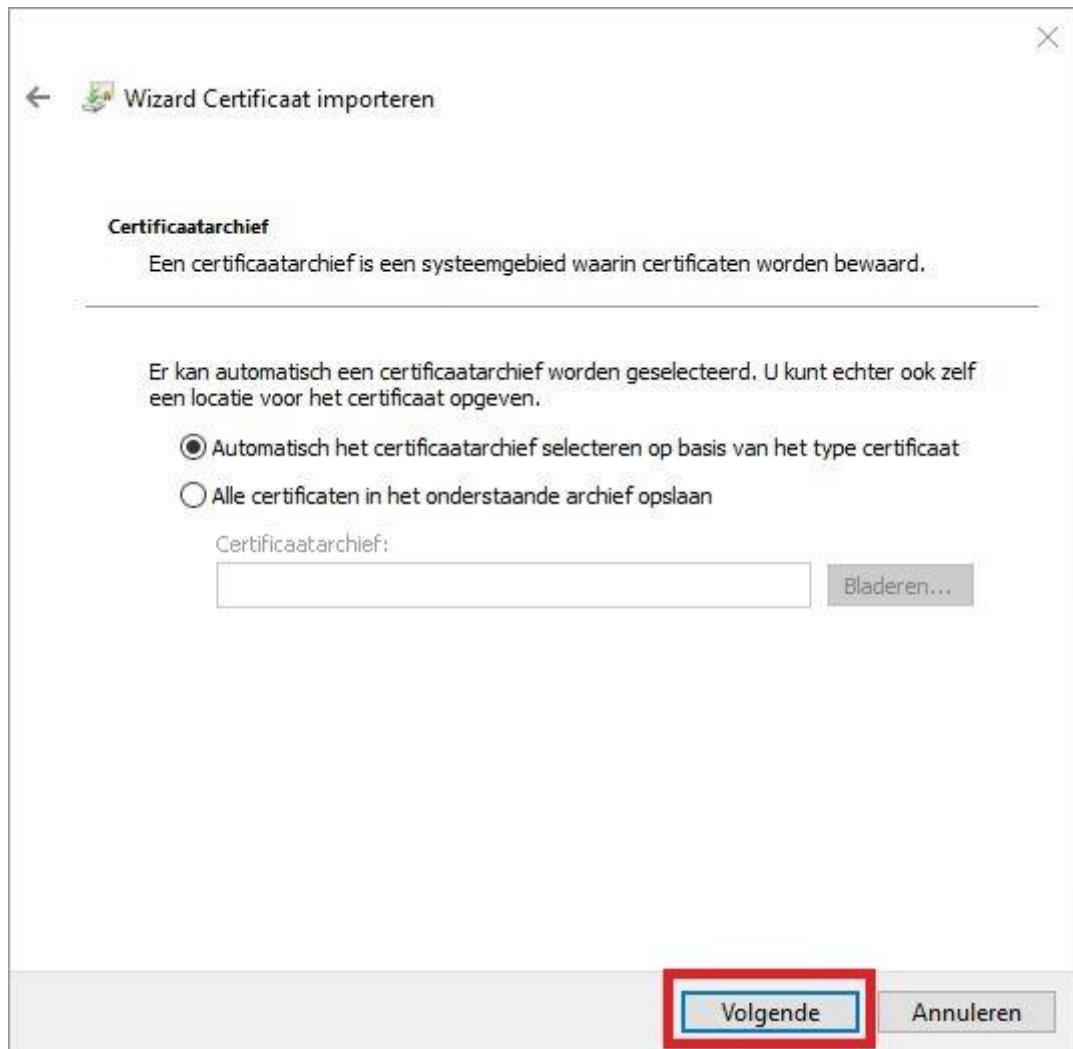
☐ Hoog beveiligingsniveau met een persoonlijke sleutel instellen. Als u dit selectievakje inschakelt, krijgt u elke keer een waarschuwing als de persoonlijke sleutel door een toepassing wordt gebruikt.

☐ Deze sleutel als exporteerbaar aanmerken. Als u dit selectievakje inschakelt, kunt u op een later tijdstip een back-up van de sleutels maken of deze verplaatsen.

☒ Alle uitgebreide eigenschappen toevoegen

Volgende Annuleren

8. Laat in het volgende scherm de instellingen ongewijzigd. (Er moet een zwart bolletje staan voor 'Automatisch het certificaatarchief selecteren op basis van het type certificaat')
Klik op '**Volgende**'.



← Wizard Certificaat importeren

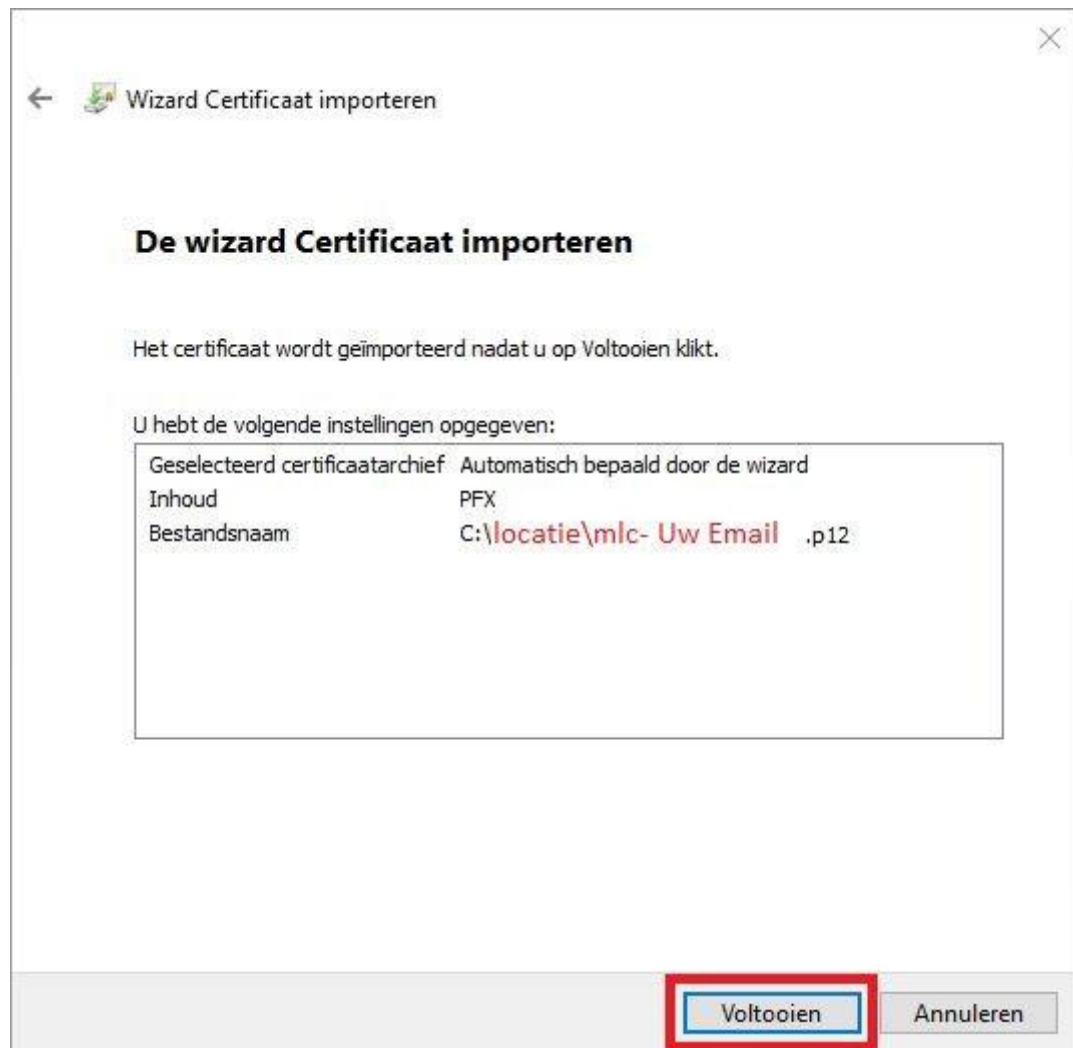
Certificaatarchief
Een certificaatarchief is een systeemgebied waarin certificaten worden bewaard.

Er kan automatisch een certificaatarchief worden geselecteerd. U kunt echter ook zelf een locatie voor het certificaat opgeven.

☒ Automatisch het certificaatarchief selecteren op basis van het type certificaat
☐ Alle certificaten in het onderstaande archief opslaan

Certificaatarchief:

9. Het volgende scherm is het bevestigingsscherm. Controleer bij 'Bestandsnaam' of het juiste certificaat geselecteerd is. Heeft u een fout gemaakt, klik dan nu op "Annuleren" en doorloop deze stappen opnieuw.
10. Klik op '**Voltooien**'.



11. Het importeren is voltooid.

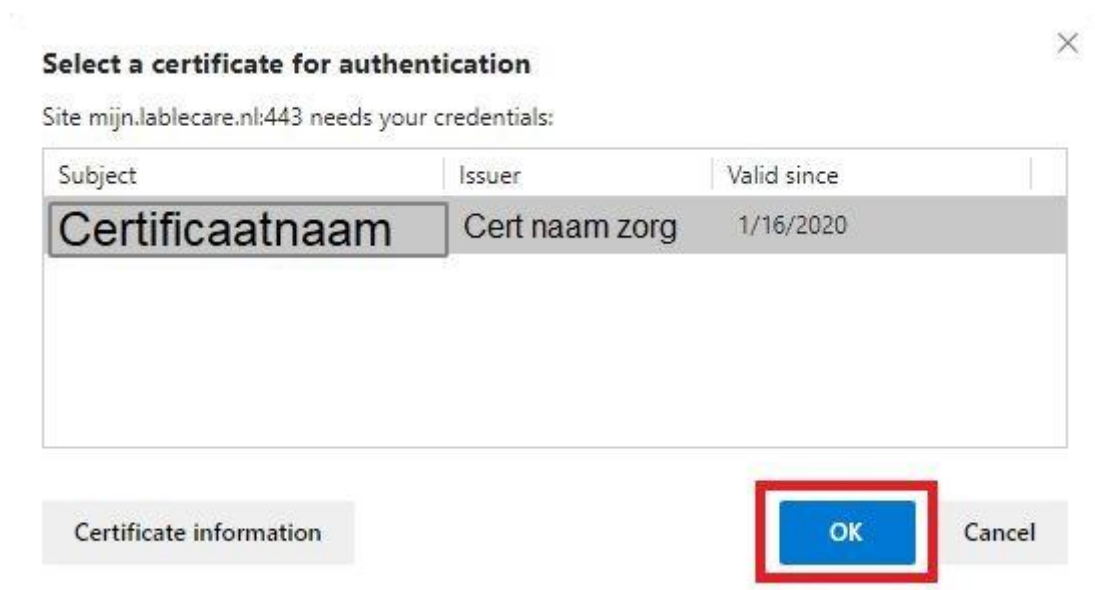
12. Klik op **'Ok'**.



13. U kunt nu naar Mijn Lable Care gaan. Klik hiervoor op de link in de e-mail, of ga naar de link die in de brief staat.

14. Nu vraagt de website of u het certificaat wil selecteren.

15. Selecteer de naam door erop te klikken en klik op **'Ok'**.



16. U kunt nu inloggen met uw emailadres als gebruikersnaam (Geen hoofdletters) en met het wachtwoord dat in de brief staat.

Vaak gestelde vragen omtrent de installatie en het inloggen

- A. Ik krijg een authenticatiefout.
- Installeer het digitale certificaat zoals hierboven is beschreven
 - Herstart uw apparaat
 - Selecteer het juiste certificaat zodra u naar de website van Mijn Lable Care van de zorgorganisatie gaat.
- B. Hoe maak ik een icoontje aan zodat ik Mijn Lable Care weer snel kan opstarten de volgende keer?
- Ga in de browser naar de website die u als snelkoppeling wilt.
 - Klik op de adresbalk en selecteer heel de adresregel.
 - Druk op het toetsenbord op de sneltoets Ctrl+C (sneltoets voor kopiëren).
 - Ga naar het bureaublad en klik met de rechtermuisknop op een lege plek.
 - Klik op Nieuw > Snelkoppeling.
 - Druk op het toetsenbord op Ctrl+V (sneltoets voor plakken).
 - Klik op Volgende.
 - Pas de naam aan.
 - Klik op Voltooien.
 - Op het bureaublad staat een snelkoppeling van de website, met het logo van de browser als afbeelding.
- C. Kan ik mijn wachtwoord wijzigen?
- Ja, het wachtwoord voor het inloggen kunt u wijzigen zodra u bent ingelogd. Klik hiervoor op het pijltje naast uw eigen naam rechts bovenin het scherm en volg de schermen.
 - Het wachtwoord voor het certificaat is niet wijzigbaar. We adviseren u daarom de brief met het wachtwoord goed te bewaren, mocht u het certificaat nog eens op een ander apparaat willen installeren.
- D. Ik ondervind een ander probleem / heb een andere vraag.
- Kijk op www.lablecare.nl/help Misschien dat uw vraag daar bij staat.
 - Mail ons via ondersteuning@lablecare.nl
 - Bel ons via 088 44 20 244