

Mijn Lable Care

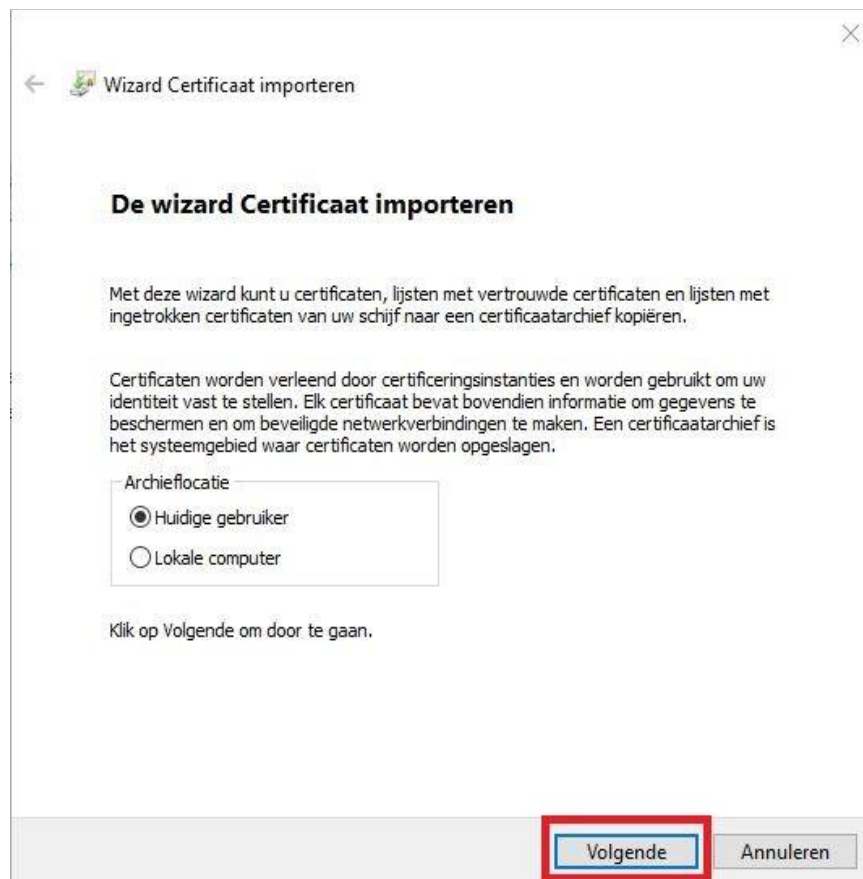
Certificaat installeren op Chrome Windows

Installatie MLC-certificaat op Chrome Windows voor Mijn Lable Care.

- Zorg dat u de brief met het wachtwoord en de mail met het certificaat bij de hand heeft.
- Lable raadt aan om altijd de meest recente versie van uw besturingssysteem geïnstalleerd te hebben.
- Onderaan dit document staan nog een aantal tips en antwoorden op veel gestelde vragen.

Stappen

1. Open de e-mail met het certificaat (*.p12 bestand).
2. Download en dubbelklik op het certificaat om de installatie te starten.
3. Er wordt een installatieproces gestart genaamd "Wizard Certificaat importeren".
Standaard is "Huidige gebruiker" al geselecteerd. Het is voor de beveiliging van belang dat u ingelogd bent als de gebruiker waarmee Mijn Lable Care bezocht gaat worden.
4. Klik op **'volgende'**.



Omdat u op het certificaat klikte om de wizard te starten, is de bestandsnaam van het certificaat al ingevuld.

5. Klik op **'Volgende'**.

Wizard Certificaat importeren

Te importeren bestand

Geef het bestand op dat u wilt importeren.

Bestandsnaam:

C:\locatie\mlc- Uw E-Mail .p12

Bladeren...

Opmerking: er kan meer dan één certificaat in één enkel bestand worden opgeslagen en wel in de volgende indelingen:

- Personal Information Exchange - PKCS nr. 12 (.PFX,.P12)
- Cryptographic Message Syntax Standard - PKCS nr. 7-certificaten (.P7B)
- Microsoft-archief met van een serienummer voorziene certificaten (.SST)

Volgende Annuleren

6. Vul het wachtwoord in (aangeleverd via een brief) En klik op **'Volgende'**.

Wizard Certificaat importeren

Beveiliging met persoonlijke sleutel

Uit voorzorg is de persoonlijke sleutel met een wachtwoord beveiligd.

Geef het wachtwoord voor de persoonlijke sleutel op.

Wachtwoord:

Wachtwoord weergeven

Opties voor importeren:

- ☐ Hoog beveiligingsniveau met een persoonlijke sleutel instellen. Als u dit selectievakje inschakelt, krijgt u elke keer een waarschuwing als de persoonlijke sleutel door een toepassing wordt gebruikt.
- ☐ Deze sleutel als exporteerbaar aanmerken. Als u dit selectievakje inschakelt, kunt u op een later tijdstip een back-up van de sleutels maken of deze verplaatsen.
- ☒ Alle uitgebreide eigenschappen toevoegen

Volgende Annuleren

7. Laat in het volgende scherm de instellingen ongewijzigd. (Er moet een zwart bolletje staan voor 'Automatisch het certificaatarchief selecteren op basis van het type certificaat')
Klik op **'Volgende'**.

The screenshot shows the 'Wizard Certificaat importeren' window. The title bar says 'Wizard Certificaat importeren'. Below the title bar, there is a back arrow and a small icon. The main heading is 'Certificaatarchief'. Below it, a text box says 'Een certificaatarchief is een systeemgebied waarin certificaten worden bewaard.' Below this, another text box says 'Er kan automatisch een certificaatarchief worden geselecteerd. U kunt echter ook zelf een locatie voor het certificaat opgeven.' There are two radio buttons: the first is selected and labeled 'Automatisch het certificaatarchief selecteren op basis van het type certificaat', and the second is labeled 'Alle certificaten in het onderstaande archief opslaan'. Below the radio buttons is a text box labeled 'Certificaatarchief:' with a 'Bladeren...' button next to it. At the bottom right, there are two buttons: 'Volgende' (highlighted with a red box) and 'Annuleren'.

8. Het volgende scherm is het bevestigingsscherm. Controleer bij "Bestandsnaam" of het juiste certificaat geselecteerd is. Heeft u een fout gemaakt, klik dan nu op "Annuleren" en doorloop deze stappen opnieuw.

9. Klik op **'Voltooien'**.

The screenshot shows the 'Wizard Certificaat importeren' window, step 2: 'De wizard Certificaat importeren'. The title bar says 'Wizard Certificaat importeren'. Below the title bar, there is a back arrow and a small icon. The main heading is 'De wizard Certificaat importeren'. Below it, a text box says 'Het certificaat wordt geïmporteerd nadat u op Voltooien klikt.' Below this, another text box says 'U hebt de volgende instellingen opgegeven:'. Below this, there is a table with the following content:

Geselecteerd certificaatarchief	Automatisch bepaald door de wizard
Inhoud	PFX
Bestandsnaam	C:\locatie\mlc- Uw Email .p12

At the bottom right, there are two buttons: 'Voltooien' (highlighted with a red box) and 'Annuleren'.

10. Het importeren is voltooid.
11. Klik op **'ok'**.



12. U kunt nu naar Mijn Lable Care gaan, Klik hiervoor op de link in uw e-mail, of ga naar de link die in uw brief staat.
13. Nu vraagt de website of u het certificaat wil selecteren. Selecteer het juiste certificaat en klik op **'ok'**.



14. U kunt nu inloggen met uw emailadres als gebruikersnaam (Geen hoofdletters) en het wachtwoord dat in de brief staat.

Vaak gestelde vragen omtrent de installatie en het inloggen

- A. Ik krijg een authenticatiefout.
- Installeer het digitale certificaat zoals hierboven is beschreven
 - Herstart uw apparaat
 - Selecteer het juiste certificaat zodra u naar de website van Mijn Lable Care van de zorgorganisatie gaat.
- B. Hoe maak ik een icoontje aan zodat ik Mijn Lable Care weer snel kan opstarten de volgende keer?
- Nadat u een keer ingelogd bent geweest kunt u een icoontje / snelkoppeling maken zodat u Mijn Lable Care de volgende keer weer gemakkelijk terug kunt vinden.
 - Zorg dat u Mijn Lable Care open heeft
 - Klik rechtsbovenin Chrome op de drie puntjes 
 - Vervolgens klikt u op *'Casten, opslaan en delen'*
 - Klik op *'Snelkoppeling maken'*
 - Wijzig de naam naar iets dat u makkelijk kunt onthouden, bijvoorbeeld 'Mijn Lable Care' en klik op *'Maken'*
 - Het icoontje is toegevoegd aan uw bureaublad.
- C. Kan ik mijn wachtwoord wijzigen?
- Ja, het wachtwoord voor het inloggen kunt u wijzigen zodra u bent ingelogd. Klik hiervoor op het pijltje naast uw eigen naam rechts bovenin het scherm en volg de schermen.
 - Het wachtwoord voor het certificaat is niet wijzigbaar.
We adviseren u daarom de brief met het wachtwoord goed te bewaren, mocht u het certificaat nog eens op een ander apparaat willen installeren.
- D. Ik ondervind een ander probleem / heb een andere vraag.
- Kijk op www.lablecare.nl/help Misschien dat uw vraag daar bij staat.
 - Mail ons via ondersteuning@lablecare.nl
 - Bel ons via 088 44 20 244