

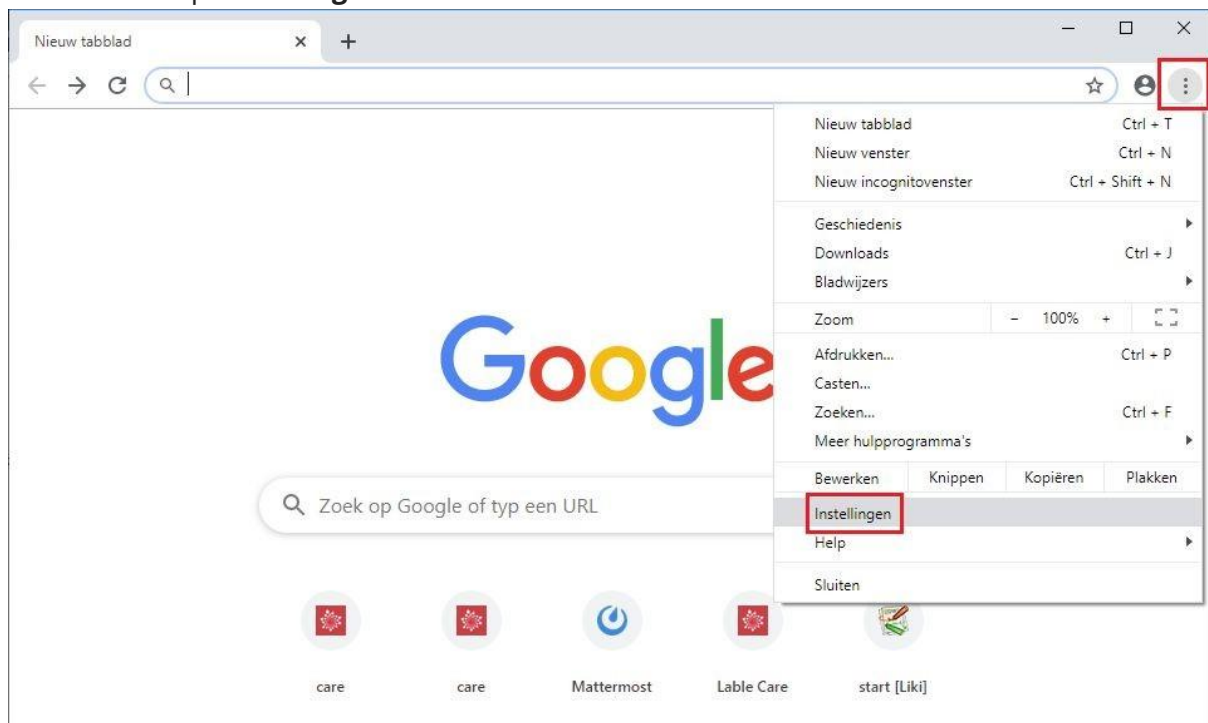
Mijn Lable Care certificaat installeren op een Chromebook

Installatie MLC-certificaat op Chrome Windows voor Mijn Lable Care.

- Zorg dat u de brief met het wachtwoord en de mail met het certificaat bij de hand heeft.
- Lable raadt aan om altijd de meest recente versie van uw besturingssysteem geïnstalleerd te hebben.
- Onderaan dit document staan nog een aantal tips en antwoorden op veel gestelde vragen.

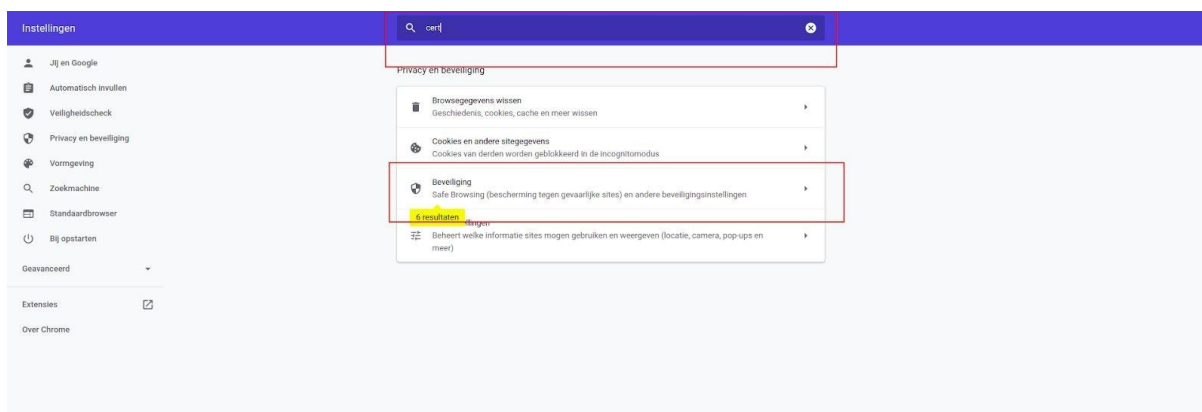
Stappen

1. Open de e-mail met het certificaat (*.p12 bestand).
2. Download en sla het certificaat op waar u het terug kan vinden.
3. Start Google Chrome en open het menu **rechtsboven**.
4. Druk op '**instellingen**'.

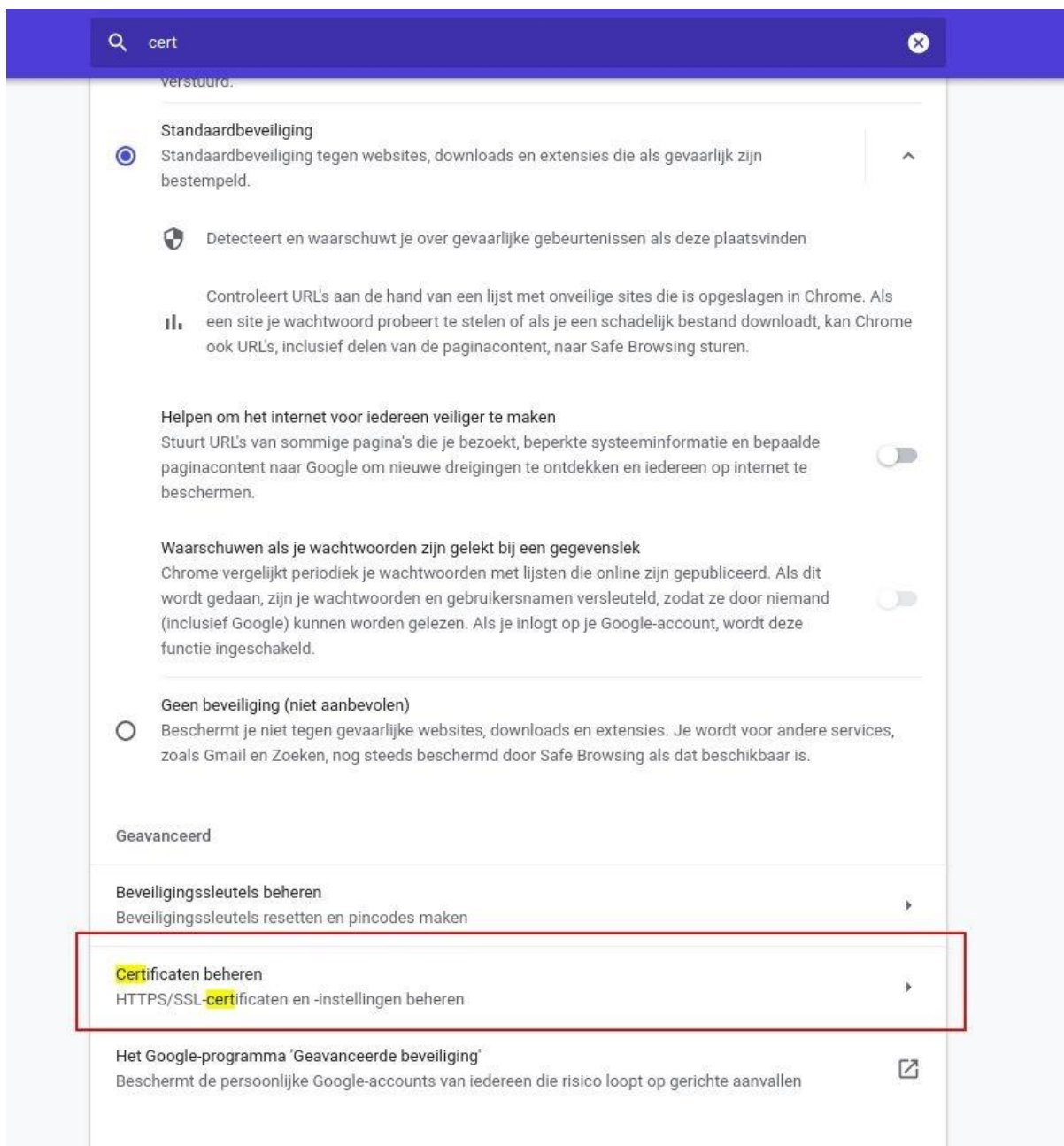


In de instellingen van Chrome kunt u zoeken, bij bredere vensters kan dit ook meer in het midden staan in plaats van helemaal rechts.

5. Typ het woord **'cert'** in, in de zoekbalk. Druk vervolgens op de knop **'Beveiliging'**.

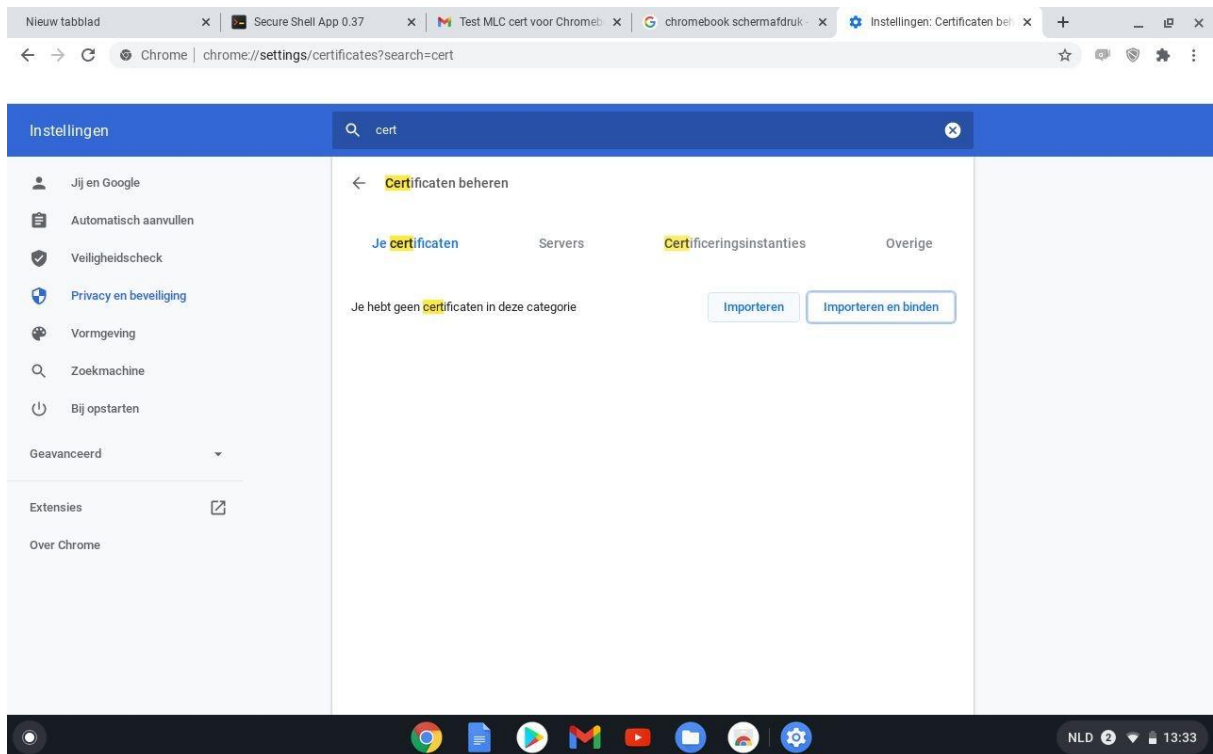


6. Scrol naar beneden totdat u de knop **'Certificaten beheren'** ziet. Druk op deze knop.

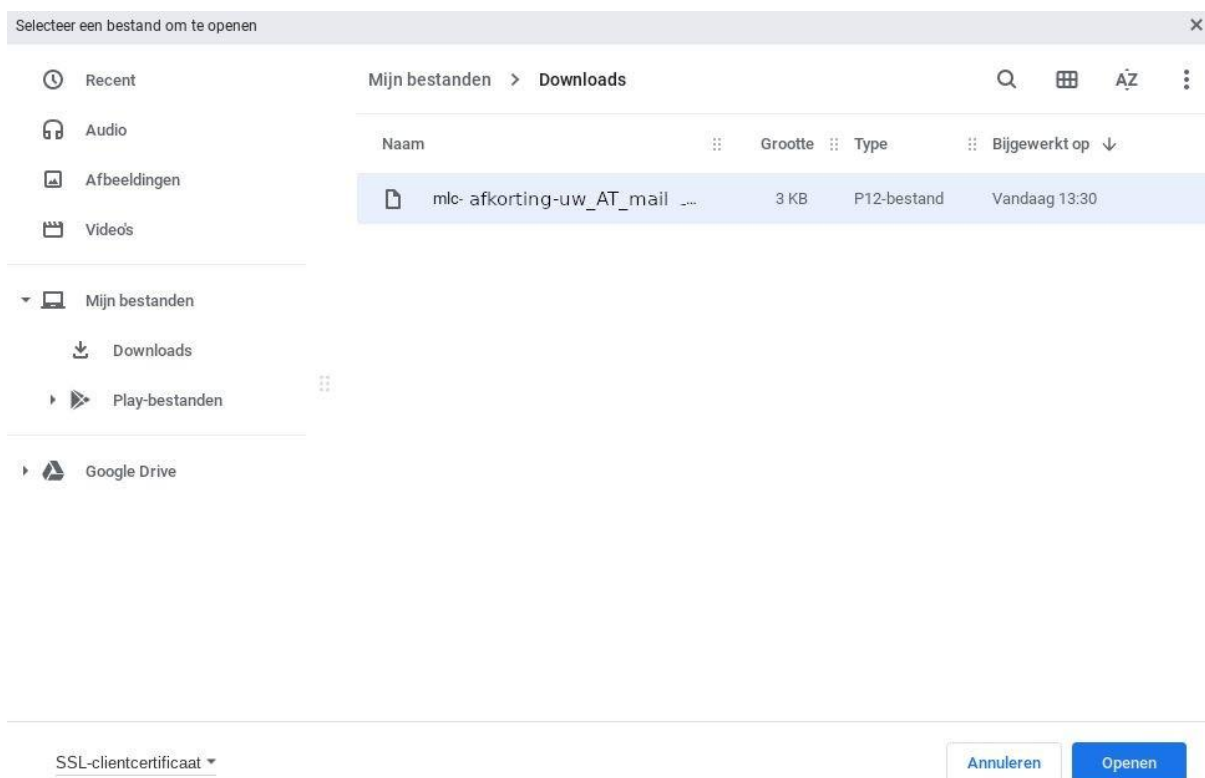


Hier vindt u de certificaten die op uw Chromebook geïnstalleerd zijn. Uw nieuwe certificaat van Lable is een persoonlijk certificaat.

7. Klik op **'Importeren'** (niet 'importeren en binden').

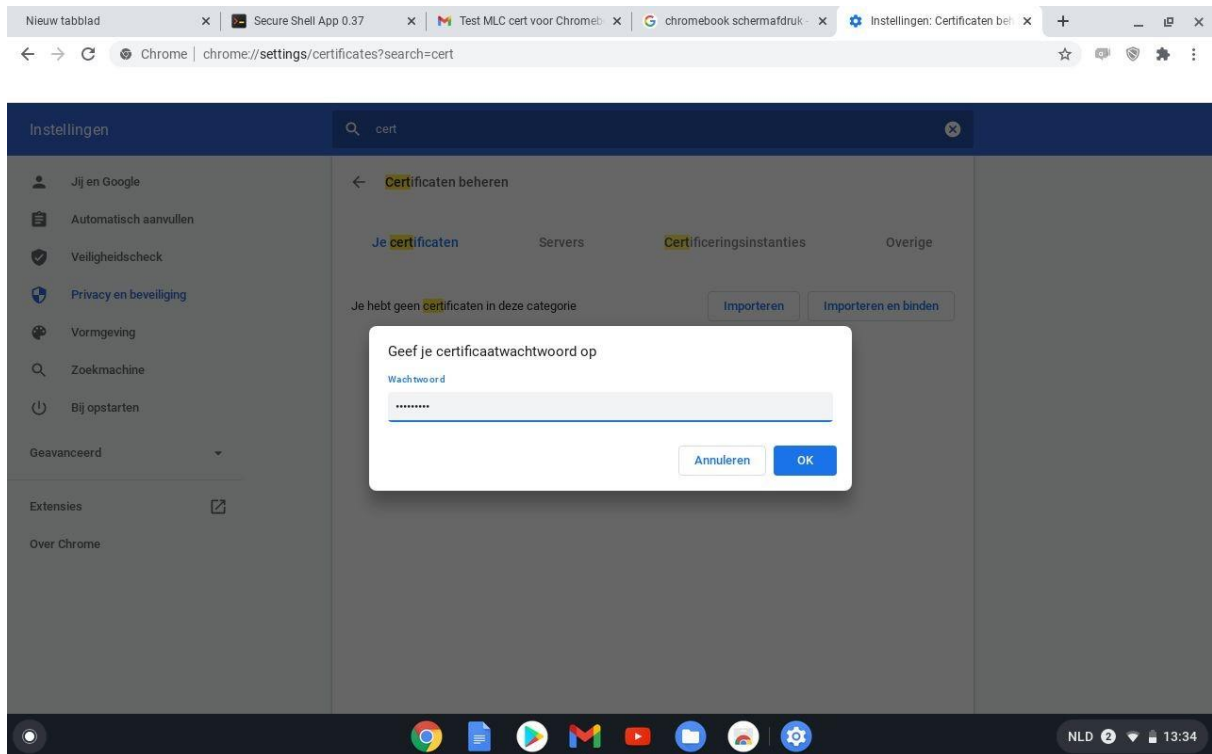


8. Selecteer uw certificaat en druk op **'Openen'**.



9. Voer het wachtwoord in dat u van ons heeft ontvangen. U kunt dit wachtwoord in de brief vinden die wij u hebben toegestuurd.

10. Klik op **'OK'**



11. U kunt nu naar Mijn Lable Care gaan, Klik hiervoor op de link in uw e-mail, of ga naar de link die in uw brief staat.
12. Nu vraagt de website of u het certificaat wil selecteren.
13. Selecteer de naam door erop te klikken en Klik op **'Ok'**.



13. U kunt nu inloggen met uw e-mailadres als gebruikersnaam en het wachtwoord dat in de brief staat.

Vaak gestelde vragen omtrent de installatie en het inloggen

- A. Ik krijg een authenticatiefout.
 - Installeer het digitale certificaat zoals hierboven is beschreven
 - Herstart uw apparaat
 - Selecteer het juiste certificaat zodra u naar de website van Mijn Lable Care van de zorgorganisatie gaat.
- B. Hoe maak ik een icoontje aan zodat ik Mijn Lable Care weer snel kan opstarten de volgende keer?
 - Nadat u een keer ingelogd bent geweest kunt u een icoontje / snelkoppeling maken zodat u Mijn Lable Care de volgende keer weer gemakkelijk terug kunt vinden.
 - Zorg dat u Mijn Lable Care open heeft
 - Klik rechtsbovenin Chrome op de drie puntjes ⋮
 - Vervolgens klikt u op 'Casten, opslaan en delen'
 - Klik op 'Snelkoppeling maken'

- Wijzig de naam naar iets dat u makkelijk kunt onthouden, bijvoorbeeld 'Mijn Lable Care' en klik op 'Maken'
- Het icoontje is toegevoegd aan uw bureaublad.

C. Kan ik mijn wachtwoord wijzigen?

- Ja, het wachtwoord voor het inloggen kunt u wijzigen zodra u bent ingelogd. Klik hiervoor op het pijltje naast uw eigen naam rechts bovenin het scherm en volg de schermen.
- Het wachtwoord voor het certificaat is niet wijzigbaar.
We adviseren u daarom de brief met het wachtwoord goed te bewaren, mocht u het certificaat nog eens op een ander apparaat willen installeren.

D. Ik ondervind een ander probleem / heb een andere vraag.

- Kijk op www.lablecare.nl/help Misschien dat uw vraag daar bij staat.
- Mail ons via ondersteuning@lablecare.nl
- Bel ons via 088 44 20 244