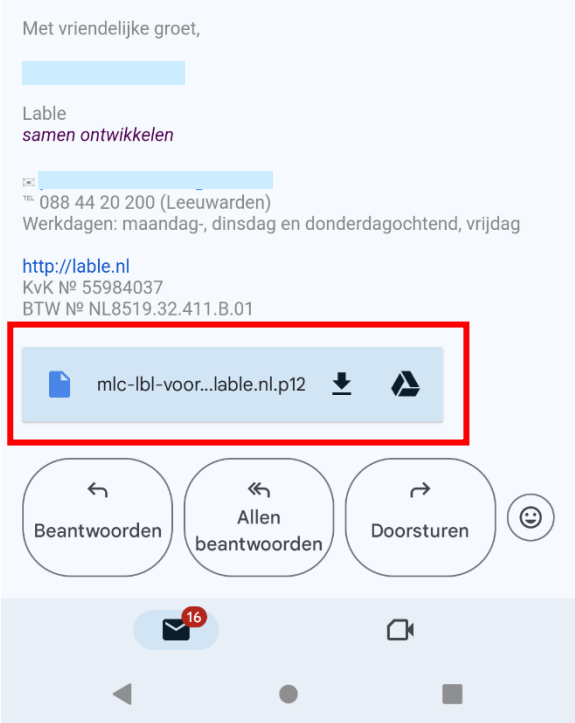
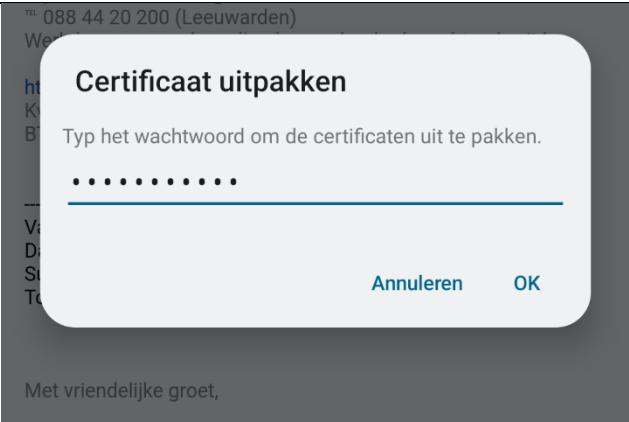


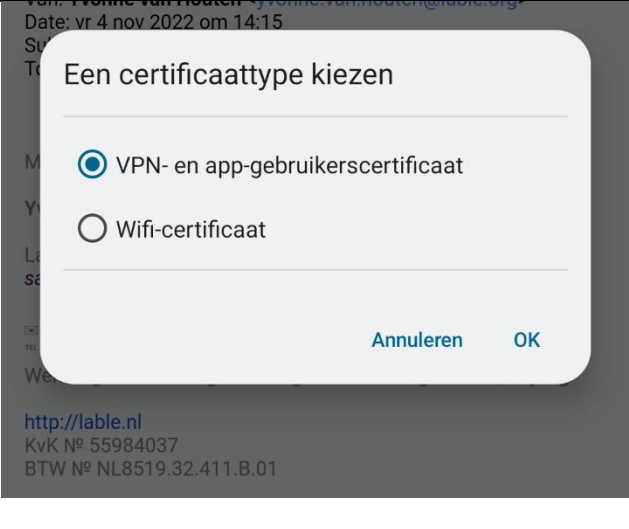
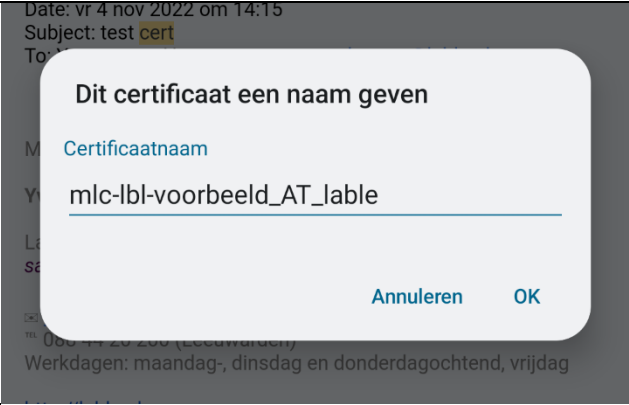
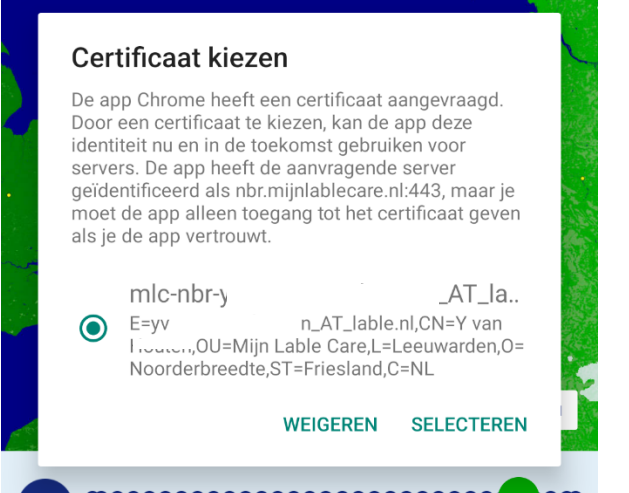
Mijn Lable Care certificaat installeren op Android.

Installatie MLC-certificaat op Android mobile of tablet voor Mijn Lable Care.

- Zorg dat u de brief met het wachtwoord en de mail met het certificaat bij de hand heeft.
- Lable raadt aan om altijd de meest recente versie van uw besturingssysteem geïnstalleerd te hebben.
- Onderaan dit document staan nog een aantal tips en antwoorden op veel gestelde vragen.
- U gebruikt een pin, patroon, vingerafdruk of wachtwoord bij het ontgrendelen van uw apparaat. Zo niet, dan raden wij u aan dit voor het volgen van deze handleiding in te stellen.
- Het komt voor dat Android anders reageert gezien de vele verschillende Android versies. Schrik niet als uw apparaat een stap overslaat ten opzichte van deze instructies.
- Als u 'Google Chrome' of 'Edge' gebruikt werkt dit. De Firefox app heeft helaas geen mogelijkheid om een certificaat te installeren.

Stappen:

1. Open de e-mail met het certificaat. <i>(Indien u een outlook mailadres heeft, dan raden wij u aan om de mail in de browser te openen.)</i> 2. 'Download' het certificaat (*.p12 bestand). Dat kunt u doen door op de bijlage te klikken. De bijlage is te herkennen aan dat het begint met 'mlc-', zoals hiernaast weergegeven.	
3. Vul vervolgens het wachtwoord uit de brief in en klik daarna op 'OK'.	

4. Daarna kunt u een certificaattype kiezen. Zorg dat 'VPN- en app-gebruikerscertificaat' geselecteerd is. ('Wifi-certificaat' moet niet geselecteerd zijn). Druk vervolgens op 'OK'.		
5. Ten slotte wordt er gevraagd om een Certificaatnaam. Dit kunt u zo laten als het er staat. Klik op 'OK'.		
6. Uw certificaat is nu geïnstalleerd. 7. U kunt nu naar Mijn Lable Care gaan. Via de link in de mail (waar ook het certificaat staat), deze staat ook in de brief. Let op: de link die u in het plaatje hier rechts ziet is een voorbeeld.	Gebruik Mijn Lable Care U kunt inloggen met uw e-mailadres en het toegestuurd wachtwoord per post. Dit is hetzelfde wachtwoord als voor het De handleiding vindt u onder de vraagtekentjes in Mijn Lable Care. Link Als u klaar bent met het installeren van het certificaat, dan kunt u met de volgende link bij het zorgdossier inloggen. https://tbe.mijnlablecare.nl/ Wanneer u vragen heeft, helpen we u graag verder. Neem gerust contact op via onderstaande gegevens. Met vriendelijke groet namens Lable BV, Helpdesk Team	
8. Nu vraagt de website of u het certificaat wil selecteren. Klik op 'SELECTEREN'.		

9. U bent nu terecht gekomen op het inlogscherm. Vul hier uw emailadres in als gebruikersnaam. 'Klik op **Verder**'.

10. Vul het wachtwoord uit de brief in. (kleine letters met - streepje ertussen). Klik op inloggen.

Vaakgestelde vragen omtrent de installatie en het inloggen

- A. Ik krijg een authenticatiefout.
- Installeer het digitale certificaat zoals hierboven is beschreven
 - Herstart uw apparaat
 - Selecteer het juiste certificaat zodra u naar de website van Mijn Lable Care van de zorg-organisatie gaat.
- B. Hoe maak ik een icoontje aan zodat ik Mijn Lable Care weer snel kan opstarten de volgende keer?
- Open de browser Chrome.
 - Ga naar de website die u op het startscherm wilt plaatsen.
 - Tik rechtsboven op een pictogram met drie stipjes.
 - Tik op **Toevoegen aan startscherm**.
 - Mogelijk krijgt u een vraag met de keuze tussen Installeren en Snelle link maken. Mocht u deze vraag krijgen, kies dan voor **Snelle link** maken.
 - Geef de site een herkenbare titel of laat de standaardbenaming staan.
 - Tik op **Toevoegen > Toevoegen**.
- C. Kan ik mijn wachtwoord wijzigen?
- Ja, het wachtwoord voor het inloggen kunt u wijzigen zodra u bent ingelogd. Klik hiervoor op het pijltje naast uw eigen naam rechts bovenin het scherm en volg de schermen.
 - Het wachtwoord voor het certificaat is niet wijzigbaar.
We adviseren u daarom de brief met het wachtwoord goed te bewaren, mocht u het certificaat nog eens op een ander apparaat willen installeren.
- D. Ik krijg een melding over S/MIME. Wat moet ik doen?
- Sommige gebruikers krijgen (eenmalig) een melding over S/MIME. Mocht u deze melding krijgen dan kunt u deze negeren. S/MIME is *niet* nodig voor het gebruik van Mijn Lable Care.
 - Kunt u de melding niet wegklikken of heeft u een andere vraag laat het dan gerust weten.
- E. Ik ondervind een ander probleem / heb een andere vraag.
- Mail ons via ondersteuning@lablecare.nl
 - Bel ons via 088 44 20 244